

Апотека „Београд“  
Бојанска 16/IV, 11000 Београд  
Број: 562/3-1  
Дана: 27.02.2019. године

**Предмет:** Додатне информације и појашњења **бр. 1.** конкурсне документације по јавној набавци ЈНмв бр. 02/19

Дана 23.02.2018. године достављен нам је захтев за појашњење конкурсне документације у складу са чланом 63. и чланом 20. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“ број 124/2012, 14/2015 и 68/2015– у даљем тексту ЗЈН), за припремање понуда у вези конкурсне документације за јавну набавку у поступку јавне набавке мале вредности услуга – Сервисирање, текуће одржавање и поправка возила Апотеке „Београд“, по партијама, ЈНмв 02/19.

Потенцијални понуђач је у захтеву за додатним информацијама и појашњењима поставио следећа питања везано за предметну јавну набавку, и то:

Имате један захтев који нам није јасан па Вас молим да нам дате тумачење, он гласи:

**“Рок извршења услуге мора бити изражен у сатима и рачуна се од сата пријема сваког појединачног захтева – наруџбине Наручиоца и не може бити дужи од 72 сата од пријема захтева”**

Навешћу вам поступак који сте Ви прописали а реч је о начину пословања. Почетак рока извршења услуге по пријему послатог захтева – наруџбенице, пријем возила у сервисни простор, извршити дефектажу и констатацију квара, након констатације квара морамо да вас обавестимо о цени поправке, сачекамо дозволу за извршење радова, наручимо делове за замену и тек на крају извршимо поправку. При свему томе у проблем може настати приликом набавке делова које требамо заменити а њих моментално нема на стању ни један наш добављач већ морамо да сачекамо одређени период.

Прво морамо да разјаснимо неке битне ствари које су везане за Закон о раду и прописано радно време од 8 радних сати. Због тога молим да разјаснимо шта подразумевате под 72 сата од пријема захтева.

**Питање бр.1.** Да ли под 72 сата подразумевате 9 радних дана по 8 радних сата или укупно 72 сата што је 3 (три) дана?

Ако не подразумевате да радни дан има 8 радних сати онда је Ваш захтев доста строг и има пуно нелогичности. Рецимо да 72 сата по вашој рачуници износи 3 (три) дана од пријема захтева дајете нам немогуће време да се изведу радови. Могу Вам навести више реалних примера да рачуница од 72 сата односно 3 (три) дана од сата подношења захтева је тешко изводљива, као на пример:

- Започети сати почињу од слања захтева, захтев – наруџбеница послат у четвртак пре подне у 9 часова а возило довезете у петак око 11 часова и захтевате да Вам возило предамо нај касније у суботу до 9 часова.

- Следећи пример поднесете захтев – наруџбеницу у среду око 11 часова и услед неких реалних разлога нисте у могућности да довезете возило пре 15 часова истог дана са непознатим кваровима, ми смо у малеру јер требамо извршити дијагностику квара, набавити делове, извршити поправку и предати возило у петак до 11 часова.

Да подсетимо у наруџбеници није прецизиран квар на возилу већ сумња корисника о неисправности на неком систему, обично ту сумњу дају корисници возила који се слабо па чак никако не разумеју у квар који је на возилу. Они наведу шта се дешава са возилом док ми морамо пронаћи узрок и квар па га тек онда отклонити.

Наруџбеница није радни налог по коме можемо наручити потребан део ни одредити време извршења радова. Сматрамо да започето време од 72 сата од послатог захтева је неизводљиво. Подсећамо да је радни дан 8 сати а не 24 сата.

У периоду како сте навели од 72 сата или боље рећи 3 (три) дана од послатог захтева-наруџбенице може се извршити мали сервис такозвани „редован сервис“ и неки мањи кварови а не поправке кварова које спадају у „вандредни сервисис-поправке непознатих кварова.

**Питање бр.2.** Да ли ми требамо да радимо 24 часа ради овог захтева?

**Питање бр.3.** Да ли се период од 72 сата од пријема наруџбенице односи и за нерадне дане (недеља,дани празника или славе) које нам закон дозвољава да нерадимо?

На основу ових запажања молимо да нам дате одговоре.

**Питање бр.4.** Да ли можете да измените захтев како би гласио : Рок извршења услуге за редован сервис и мале поправке не може бити дужи од 2 радна дана од пријема возила у сервис а вандредне поправке и веће кварове у договору са Наручиоцем?

#### **ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ БР. 1., 2., 3. и 4.:**

На основу разматрања питања тј. захтева које је поставио потенцијални понуђач, дајемо следећи одговор:

**Прихвата се делемично предлог заинтересованог лица.**

**Комисија за јавну набавку ће објавити измену конкурсне документације и продужиће рок за подношење понуда. Измену конкурсне документације и Обавештење о продужењу рока за подношење понуда ћемо објавити на Порталима јавних набавки и нашој интернет страници.**

**Рок извршења услуге:**

**Рок извршења услуге шлепања возила је 12 сати од сата пријема сваког појединачног захтева – наруџбине Наручиоца;**

**Рок извршења услуге сервиса и замену делова из техничке спецификације конкурсне документације је 2 дана од дана пријема возила у сервис.**

**Услуга сервиса и замене делова из ценовника резервних делова и услуга понуђача (који нису наведени у техничкој спецификацији конкурсне документације) обављаће се на основу захтева и писмене сагласности наручиоца-корисника услуге у року не дужем од 5 дана од дана добијања писмене сагласности наручиоца-корисника услуге.**

**Услуга сервиса и замене делова који нису наведени у техничкој спецификацији конкурсне документације, ценовнику резервних делова и услуга понуђача, обављаће се по тржишним ценама, на основу захтева и писмене сагласности наручиоца-корисника услуге у року не дужем од 10 дана од дана добијања писмене сагласности наручиоца-корисника услуге.**

**Чланом 80. Закона о општем управном поступку је прописано:**

**Став 2. „Ако је рок одређен на дане, дан када је обавештавање извршено, односно дан у који пада догађај од ког се рачуна трајање рока, не урачунава се у рок, већ се почетак рока рачуна од првог наредног дана.“**

**Став 4. „Почетак и ток рокова не спречавају дани у којима орган не ради.“**

**Став 5. „Ако последњи дан рока пада на дан у коме орган не ради, рок истиче кад протекне први наредни радни дан.“**

По питању услуге шлеповања како сте навели:

“Цена шлепања се формира на основу броја пређених километара у оба смера. Јединична цена шлепања обухвата све трошкове неопходне за реализацију предметне услуге“.

С обзиром да је некад утовар и истовар возила јако тежак на пример (возило ударено,точкови не функционишу-блокирају,возило ван коловоза ...),те се услуге посебно наплаћују,можете

слободно да се информишете у АМСС јер у њиховом ценовнику постоји ставка утовар истовар под специфичним околностима.

**Питање бр. 5.** Да ли можемо да наплатимо утовар и истовар возила ако је возило непокретно и на месту на коме је тешко прићи возилом за шлеповање?

**ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ БР. 5.:**

На основу разматрања питања тј. захтева које су поставили потенцијални понуђачи, дајемо следећи одговор:

**У случају тежег удеса, возило вана коловоза, услуга шлепања возила ће се наплаћивати по ценовнику АМСС.**

**Комисија за јавну набавку ће објавити измену конкурсне документације и продужиће рок за подношење понуда. Измену конкурсне документације и Обавештење о продужењу рока за подношење понуда ћемо објавити на Порталима јавних набавки и нашој интернет страници.**

На странама 32/79 и 33/79 везано за додатне услове и како се доказују. Додатни услови под тачком 2) Да располаже неопходним кадровским капацитетом навели сте: "Да понуђач има у моменту подношења понуде најмање 3 (три) запослена на неодређено или одређено време (у складу са Законом о раду), који ће бити задужен за реализацију предметне јавне набавке (који раде на пословима сервиса тј. поправке возила).

Сматрамо да сте направили веома битан пропуст јер нисте навели које струке запослена лица требају да имају како би извршили реализацију предметне набавке. Из конкурсне документације примећујемо да су заступљени аутомеханичарски и аутоелектричарски радови. На основу конкурсне документације могли сте да наведете по колико аутомеханичара или ауелектричара или возача треба понуђач да има како би конкурисао за вашу набавку.

Још један пропуст, Вама је потребан сервис за наредну годину што значи да сервис који конкурише мора имати кадровске капацитете за дужи период а не за повремени радове.

При томе Ваш возни парк с обзиром на годину производње је вероватно у лошем стању и потребне су аутолимарско лакилерске услуге које нисте предвидели а мораће да се изводе и ти радови. На основу тога јако је битно да наведете за кадровске капацитете струку која може да изнесе те радове (послове).

Да Вас подсетим 3 (три) запослена лица не могу да изврше обим услуга у наведеном року. На основу ових запажања молим да нам одговорите:

**Питање бр.6.** За кадровски капацитет да ли је потребно имати: 2 (два) аутомеханичара и 1 (једаног) аутоелектричар или 2 (два) аутоелектричара и једног возача за шлеп службу задужена за реализацију предметне јавне набавке или: 1 (једног) аутомеханичара, 1 (једног) аутоелектричара и 1 (једног) аутолимара?

**Питање бр.7.** Да ли треба повећати кадровске капацитете ради осталих радова на возилима као што смо навели за послове аутолимарско фарбарске радове.

**ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ БР. 6. и 7.:**

На основу разматрања питања тј. захтева које је поставио потенцијални понуђач, дајемо следећи одговор:

**Прихвата се делемично предлог заинтересованог лица. Комисија за јавну набавку ће објавити измену конкурсне документације и продужиће рок за подношење понуда. Измену конкурсне документације и Обавештење о продужењу рока за подношење понуда ћемо објавити на Порталима јавних набавки и нашој интернет страници.**

Услов плаћања: ( у року од 90 дана, рачунато од првог наредног дана од дана достављања фактуре). Сматрамо да користите максималан број дана исплате по фактури.Закон о измирењу новчаних обавезама у комерцијалним трансакцијама дао је могућност плаћања од 30 до 90 дана а ви користите максималан рок плаћања 90 дана.Молимо да размотрите ситуацију у којој се ми као понуђачи налазимо и прилагодите рокове на пристојан рок плаћања.

**Питање бр.8.** Да ли можете да смањите рок плаћања на 45 или 60 дана од достављања фактуре?

#### **ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ БР. 8.:**

На основу разматрања питања тј. захтева које су поставили потенцијални понуђачи, дајемо следећи одговор:

**Не прихвата се предлог заинтересованог лица, Комисија остаје при наводима из конкурсне документације.**

Испод сваке техничке спецификације навели сте обавештење које гласи:

“За услуге и делове који нису предвиђени у спецификацији, понуђачи достављају свој важећи ценовник резервних делова и услуга уз понуду, уколико исти поседују; наведени ценовник се доставља ради замене делова и вршења услуге које нису предвиђене техничким спецификацијама. услуга сервиса и замене делова који нису наведени у техничкој спецификацији обављаће се на основу захтева и писмене сагласности наручиоца-корисника услуге.

- Услуга сервиса и замене делова који нису наведени у техничкој спецификацији конкурсне документације, ценовнику резервних делова и услуга понуђача, обављаће се по тржишним ценама, на основу захтева и писмене сагласности наручиоца-корисника услуге”.

Поштовани,с обзиром да смо понуду припремили по Вашем захтеву у којем смо приказали услугу и резервне делове у укупној вредности,нисмо у могућности да приложимо и такав ценовник резервних делова.

Наиме у нашем ценовнику резервних делова су само цене делова без цене уградње, радове које извршавамо су по нормативу произвођача возила.То иде посебно што значи ценовник резервних делова с обзиром да их има пуно на једном ЦД-у и радови на другом ЦД-у.

**Питање бр.9.** Да ли можемо да Вам приложимо ценовник делова и посебно ценовник радова?

#### **ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ БР. 9.:**

На основу разматрања питања тј. захтева које су поставили потенцијални понуђачи, дајемо следећи одговор:

**За Наручиоца је прихватљиво да се достави посебно ценовник делова и посебно ценовник радова/услуга.**

Појашњења ће одмах по доношењу бити објављена на Порталима јавних набавки и интернет страници наручиоца (27.02.2019. године).

АПOTEKA „БEOГPAД“  
Комисија за јавну набавку

Бојанска 16/IV, 11 000 Београд, тел., [www.apotekabeograd.co.rs](http://www.apotekabeograd.co.rs), матични број: 07019084, ПИБ: 100000580, број текућег рачуна:840-668661-08 Управа за трезор