

РЕПУБЛИКА СЕРБИЈА
АПОТЕКА "БЕОГРАД"
У БЕОГРАДУ
Бр. 2934
17.07.2018 год
Бојанска бр. 16/IV



Апотека Београд

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ И ПОСТИГНУТИМ
РЕЗУЛТАТИМА ПОСЛОВАЊА
АПОТЕКЕ „БЕОГРАД“ ЗА ПЕРИОД
27.12.2013. - 30.06.2018. ГОДИНЕ**



Апотека Београд

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ И ПОСТИГНУТИМ РЕЗУЛТАТИМА ПОСЛОВАЊА АПОТЕКЕ „БЕОГРАД“ ЗА ПЕРИОД 27.12.2013. - 30.06.2018. ГОДИНЕ

**ЗАТЕЧЕНО СТАЊЕ ПРИЛИКОМ ПРЕУЗИМАЊА ФУНКЦИЈЕ ДИРЕКТОРА АПОТЕКЕ
„БЕОГРАД“ - РИЗИЦИ**

- поремећај пословања због неблаговременог поступања установе по јавним набавкама за лекове у 2013.год, услед чега је дошло до застоја у снабдевању лековима и медицинским средствима;
- непостојање адекватног магацинског простора за залихе на нивоу целе установе и недостатак обученог кадра за управљање залихама;
- објекти апотека у које годинама није улагано;
- галенске лабораторије без задовољавајуће опреме и просторних капацитета у изради, те недостатак потребних галенских лабораторија за израду чврстих галенских облика и чајева, за израду стерилних облика/раствора, као и простора за израду галенских лекова који се морају израђивати у посебним галенским условима израде (хидроген и алкохол);
- недовољан број запослених на одређеним радним местима (инвестиционо одржавање, ИТ сектор, интерна ревизија и контрола, јавне набавке и кључна радна места у финансијском сектору - помоћник директора за ек. фин. послове);
- недовољна и застарела ИТ опрема - компјутери, штампачи, сервери, лабораторијска и машинска-технолошка опрема;
- непостојање ИТ безбедносних стандарда;
- застарела канцеларијска опрема;
- застарелост возног парка;
- непостојање хладног ланца у возилима за транспорт лекова, као и расхладних ручних уређаја (термо кинг и преносни фрижидери);
- непостојање тзв. професионалних фрижидера са електронским мерењем температуре према стандардима за чување лекова;
- неадекватно обележене и необележене апотеке;
- сировине које су потребне за израду галенских и магистралних лекова набављене су по неповољнијим финансијским условима;
- непостојање уговора и протокола о пословно техничкој сарадњи/за остваривање додатних прихода;
- неадекватно вођење извештаја о пословању као и непостојање јасних планова и детаљних планова рада, који би били основ за конкурентску предност и одржавање позиције на тржишту;
- исплата стимулативног дела зараде без потребних пратећих месечних, кварталних и годишњих обрачуна прихода и расхода, као и исплата прековремених сати у дежурним апотекама уместо исплате за сменски рад у складу са законом;

- непостојање контроле ради равномерне распоређености кадра по апотекама;
- Служба за безбедност и здравље на раду без потребних људских ресурса и без неопходних процедура рада нпр. процедура за безбедност благајничког пословања (транспорт новца и благајничко пословање без адекватне безбедносне заштите (на дневном нивоу транспортује се сса. 10.000.000,00 динара), неажуриран Акт о процени ризика на радном месту итд.
- застарела радна одећа и обућа, као и лична заштитна средства;
- неадекватна покривеност објекта сигурносним системима заштите - алармима и камерама;
- запуштена архивска грађа без адекватне евиденције и редоследа слагања;
- неадекватно и нередовно вођена евиденција документације пре свега у економско - финансијском сектору;
- вршено неправилно књижење бонитета тј. вршено умањење обавеза Апотеке „Београд“ према добављачима за испоручене лекове уместо књижења потраживања према добављачима и то без потписаних књижних одобрења/задужења и без потписаних записника о међусобном сравњењу уговорних обавеза, што је проузроковало непризнавање добити и губитак спорова („Унихемком“ 23.186.657,22 дин. и „Велефарм“ 1.531.695,50 дин.);
- укупан број судских спорова по различитим основама до 2014. г. је 11;
- вршено неисправно књижење трошкова банкарских услуга за пружене услуге по трансакцијама код наплате робе од пацијената коришћењем платних картица (збирно вођене све врсте платних картица без сравњења ИОС образаца са банкама односно књижење није вршено у складу са Правилником о стандардном класификационим оквиру и Контном плану за буџетски систем) као и неисправно књижење промета према добављачима без раздавања по врстама робе;
- незавршени пројекти у Сектору за развој и пројекти које сам обуставила због исказаних нереалних трошкова као и немогућности адекватне реализације - нпр. за Галенску лабораторију „Жарково“ где је била непотребно пројектована противпожарна заштитна станица која се иначе предвиђа за велике објекте и системе заштите и пројекат система који предвиђа убаџивање 100% спољашњег ваздуха, а потом његово загревање са додатним грејачима што би произвело неоправдану потрошњу електричне енергије а свеукупно пројекат би био неодржив у примени;
- непостојање бизнис плана / стратешког плана за завршетак пословне зграде „Кошум“ од око 5000m² у Јермотовој улици (девастирање изграђеног а незавршеног објекта);
- неадекватни и недовољни просторни капацитети за смештај и рад стручних служби које су дислоциране на више места у граду што отежава рад и повећава трошкове;
- неблаговремено отварање апотека на кључним градским локацијама које су препуштене приватним ланцима апотека;
- непостојање тима у оквиру система Апотеке „Београд“ за реаговање у ванредним ситуацијама.

ДАЉИ РИЗИЦИ НАСТАЛИ УСЛЕД ПРОМЕНЕ НАЧИНА СНАБДЕВАЊА ЛЕКОВИМА – ЏН И УВОЂЕЊА ПРИВАТНИХ АПОТЕКА У СИСТЕМ УГОВАРАЊА СА РФЗО И ЊИХОВО ПРЕВАЗИЛАЖЕЊЕ:

- Наглашавам да је, у периоду од мог именовања за в.д. директора 27.12.2013. год, Апотека „Београд“ из прихода остварених у јавној набавци лекова коју је у 2014. год (пре преласка на ЏН) самостално спроводила, реализовала суфицит и неопходне приходе намењене за одрживо пословање Апотеке за 2014. и 2015. годину, а из којих је граду Београду пренет део прихода у износу од око 752.000.000,00 динара.
- Преласком на централизоване јавне набавке (ЏН) лекова у 2015. год, које спроводи РФЗО, Апотеци је укинут приход од тзв. „каса сконто“ - бонитета који је Апотека остваривала превременим плаћањем фактура по основу издатих лекова и мед. средстава на рецепт у износу од преко 1.000.000.000,00 динара на годишњем нивоу.
- Важно је, такође, истаћи да је падом цена лекова, који је уследио преласком на ЏН, Апотека смањила приходе и по основу марже што је само у 2015. години износило сса. 400.000.000,00 динара.
- Истовремено, у 2013. години, РФЗО, без унапред утврђеног Плана мреже за приватне апотеке, уговора пружање здравствене заштите са приватним апотекама, што директно угрожава пословање и рентабилност Апотеке као једине здравствене установе дефинисане Уредбом о Плану мреже.
- Обзиром на чињеницу да Апотека обезбеђује фармацеутску здравствену заштиту и у нерентабилним, рубним подручјима града Београда, а да до неопходног повећања марже за издате лекове на рецепт и помагала на налог није дошло, а чиме би се надокнадили изгубљени приходи неопходни за редовно пословање (информативно: неопходно је повећање марже са постојећих 12% до 25%), и да РФЗО не опредељује средства за апотеке која опредељује за остале установе примарне здравствене заштите (домови здравља) за зараде, материјалне трошкове, јубиларне награде, Апотека „Београд“ је ипак успела да задржи ниво прихода неопходних за несметан рад, инвестиције, исплату редовне зараде и стимулацију запослених у износу од 30% линеарно по запосленом, јубиларне награде као и редовну исплату друштвено корисних давања - солидарних помоћи, нпр. давања за свратиште - деца улице, за децу без родитељског старања, за старачки дом и сигурну кућу, као и за беби клуб.
- Поред неповољног окружења и неконтролисаног отварања приватних апотека и настале нелојалне конкуренције (рекламирење лекова противно закону, истицање попуста за лекове противно закону, непокрivenost потребним стручним кадром који је дефинисан законом, а што приватном сектору директно смањује расходе, отварање приватних апотека у непосредној близини Апотеке „Београд“ на свим рентабилним локацијама - на једну апотеку Апотеке „Београд“ следи 10 приватних апотека...) и, због тога, значајног пада у броју реализованих рецепата, Апотека „Београд“ је успела да заустави даљи пад рецепата те да, након преласка на електронски рецепт, подигне број издатих рецепата у 2018. години. Према укупном броју реализованих рецепата у Београду, у односу на рецепте реализоване у 600 приватних апотека у Београду (које имају закључен уговор са РРЗО), Апотека „Београд“ је у својих сада 118 апотека, за период јануар - мај 2018. г. реализовала око 53,49% од укупног броја издатих рецепата у Београду, што указује на то да корисници услуга препознају подизање квалитета рада, улагања у објекте, опрему и

едукацију запослених које се постиже редовним праћењем показатеља резултата пословања, а што све укупно доприноси расту бренда Апотека „Београд“ (примера ради приватни сектор у Србији реализује око 75% рецепата у односу на укупан државни сектор који је ван Београда скоро потпуно потиснут, што су подаци од добављача).

Показатељи:

Број рецепата реализован у АБ и укупан број реализованих рецепата за територију града Београда, проценат учешћа броја рецепата у укупном броју рецепата издатих на територији града Београда:

За период јануар - јун 2017: 3.155.322 / 6.652.780 (47,42%)

За период јануар - мај 2018: 2.541.347 / 4.750.777 (53,49%)

*РФЗО још увек није објавио податак за јун 2018. године

Вредност рецепата у Апотеци „Београд“:

За период јануар - јун 2017: 2.598.137.260,18 динара

За период јануар - јун 2018: 2.443.215.578,01 динара

- Важно је напоменути да је у делу комерцијалне продаје од 2014. године па надаље растао проценат комерцијалне продаје на око 30-32% са тенденцијом даљег раста.

A) КВАНТИТАТИВНИ ПОКАЗАТЕЉИ

I ЗАВРШНИ РАЧУНИ

Завршни рачуни суфицит/дефицит за период од 2013. г. - 30.06.2018. г. (у'000 РСД):

2013.	2014.	2015.	31.12.2016.	31.12.2017.	30.06.2018.*
1.706.096	1.776.010	831.393	0	0	-321.123

Исказани дефицит од 126.326.000 дин. у 2016. години и од 679.809.000 дин. у 2017. години, покривен је нераспоређеним вишком прихода из претходних година а у табели приказан нулом (0). Текући дефицит исказан на дан 30.06.2018. г. по готовинском моделу, а за период јануар - јун 2018. износи 321.123,00 дин, док по обрачунском моделу, који је неопходан модел за исказивање финансијског пословања и којим се исказује стварни резултат пословања, остварена добит за период јануар - јун 2018. г. износи 67.004.972 динара (Обрачунски модел финансијског извештавања примењује се у привредном рачуноводству, као и приликом обрачунавања ПДВ обавеза. Приликом редовне ревизије завршног рачуна за 2016. годину и ревизије пословања од стране Државне ревизорске институције, обрачунски модел је оцењен као исправан модел обрачунавања).

Обрачун по обрачунском моделу

		Период I - VI 2018.
	Опис	износ
I	ПРИХОДИ И ПРИМАЊА	0,00
I.1	Трансфери између буџетских корисника - РФЗО са партиципацијом	2.204.091.485
I.2	Примања од продаје робе Војни осигураници	5.549.195
I.3	Примања од продаје робе - комерцијална продаја	894.694.654
I.4	Примања - услуге	8.734.823
I.5	Примања од непокретности - откуп станова	284.149
I.6	Приходи - накнада штете од осигурања	568.683
I.7	Приходи - меморандумске ставке	8.289.649
I.8	Приходи од рабата каса и бонитета	95.036.665
I.9	Остали приходи (откуп тенд. док и сл.)	427.224
A	СВЕГА: приходи и примања (I.1 - I.9)	3.217.676.527
II	РАСХОДИ И ИЗДАЦИ	
II.1	Плате и додаци запослених	544.669.562
II.2	Социјални доприноси на терет послодавца	97.758.423
II.3	Социјални давања запосленима	10.765.516
II.4	Накнаде за превоз запослених	15.976.044
II.5	Награде бонуси и остали расходи	4.509.234
II.6	Трошкови платног промета	3.925.519
II.7	Енергетске услуге	15.340.525
II.8	Комуналне услуге	7.448.882
II.9	Услуге комуникација	4.580.749
II.10	Трошкове осигурања	1.214.731
II.11	Закуп имовине и опреме	41.861.001
II.12	Трошкови службених путовања и	

	осталих трошка превоза	100.005
II.13	Компјутерске услуге	4.512.312
II.14	Услуге образовања	1.159.265
II.15	Услуге информисања	270.885
II.16	Стручне услуге	3.309.782
II.17	Репрезентација	300.933
II.18	Остале опште услуге	1.015.142
II.19	Специјализоване услуге	2.017.516
II.20	Текуће поправке и одржавање објекта	2.046.522
II.21	Текуће поправке и одржавање опреме	5.914.097
II.22	Материјал	9.382.916
II.23	Остали трошкови	5.598.279
II.24	Амортизација	-
B	СВЕГА: Текући трошкови (II.1 до II.24)	783.677.838
III	Издаци и расходи за робу и опрему	-
III.25	Издаци за набавку опреме	5.899.416
III.26	Расходи за набавку РФЗО робе	1.795.264.829
III.27	Издаци за набавку робе КОМЕРЦИЈАЛНА	612.341.503
C	СВЕГА: расходи и издаци за робу и опрему (III.25 + III.26 + III.27)	2.413.505.748
D	Укупни расходи и издаци = Б + Ц	3.197.183.586
E	ВИШАК / МАЊАК / ПРИХОДА И ПРИМАЊА	20.492.942
F	Део зараде за Децембар 2017. г исплаћен у 2018. г.	40.612.614
G	Опрема	5.899.416
H	Укупно Е+Ф+Г	67.004.972

Разлози остварене добити су: контролисано и адекватно управљање свим ресурсима почев од праћења односа улаза и излаза робе, реализација уговорених редовних и додатних кварталних

бонитета у комерцијалном делу пословања, бројне маркетиншке активности - позиционирање производа, акције снижења цене, промотивне акције за програм галенских препарата, оптимизација лагера робе, контролисано управљање трошковима и кадровима... На овај начин омогућена је редовна исплата свих обавеза установе према добављачима као и зарада запосленима са стимулативним делом зараде.

II ПРИХОДИ И ПРИМАЊА

Приходи и примања у периоду јануар - јун 2017. године износили су 3.014.969.000 динара док су приходи и примања за период јануар - јун 2018. године износили 3.236.771.000 динара, односно у периоду јануар - јун 2018. године приходи и примања у односу на период јануар - јун 2017. године су **већи за 7%**. До смањења учешћа сопствених прихода у 2018. години дошло је искључиво због повећања укупних прихода услед готовинских уплату у пуним износима од стране РФЗО-а у 2018. години.

ПРИХОДИ И ПРИМАЊА ПО ИЗВОРИМА:

- у 000 динара-					
I - VI 2017.	Укупно	ООСО	Сопствени приходи	Остало-Општине /град	Учешће сопствених прихода у укупним приходима
Текући приходи и примања	3.014.969	2.032.644	973.903	8.422	32%
• Текући приходи	2.059.834	2.032.644	18.768	8.422	
• Примања од продаје	955.135		955.135		

I - VI 2018.	Укупно	ООСО	Сопствени приходи	Остало-Општине /град	Учешће сопствених прихода у укупним приходима
Текући приходи и примања	3.236.771	2.291.670	940.365	4.736	29%
• Текући приходи	2.325.307	2.291.670	28.901	4.736	
• Примања од продаје	911.464		911.464		

III РАЦИО ЛИКВИДНОСТИ

31.12.2013.	31.12.2017.	30.06.2018.	(2017-2013) %	(30.06.2018.-2013)
2.50	3.65	3.92	+1.15	+1.42

Ликвидност није доведена у питање.

IV УШТЕДЕ

Апотека „Београд“ је, након измиривања свих својих обавеза, својим одговорним пословањем остварила уштеде у односу на годишњи финансијски план за 2018. г.
Износ остварених уштеда у односу на план за период јануар - јун 2018. године:

Опис	у хиљадама динара
Текући расходи	247.043
Расходи за запослене	159.529
Стални трошкови	11.490
Трошкови платног промета	3.791
Енергетске услуге	940
Комуналне услуге	2.952
Услуге комуникације	380
Трошкови осигурања	42
Закуп имовине и опреме	3.385
Услуге по уговору	11.868
Специјализоване услуге	4.355,5
Текуће поправке и одржавање	7.419
Материјал (административни, материјал за образовање и усавршавање, материјал за саобраћај, медицински и лабораторијски, материјал за одржавање хигијене и посебне намене)	179.792
Порези, обавезне таксе и казне	1.778
Издаци за нефинансијску имовину	555.977
Основна средства	149.430
Издаци за набавку робе за ручну продају, сировине и амбалажу	406.547
УКУПНО	803.020

V ОСТВАРЕНИ БОНИТЕТИ И УПРАВЉАЊЕ ЗАЛИХАМА

Залихе:

На дан 31.12.2017. године: 1.120.755.000 динара
На дан 30.06.2018. године: 707.598.000 динара

Промет:

Укупно за период јануар - јун 2017. г. износи 2.727.158.605,05 динара
Укупно за период јануар - јун 2018. г. износи 2.466.541.183,76 динара

Маржа:

Маржа у партиципацији и фактурама РФЗО јануар - јун 2017. г. износи 221.863.234,37 динара
Маржа у партиципацији и фактурама РФЗО јануар - јун 2018. г. износи 200.992.550,87 динара

Маржа у ручној продаји јануар - јун 2017. г. износи 145.496.588,87 динара
Маржа у ручној продаји јануар - јун 2018. г. износи 139.354.359,46 динара

Апотека „Београд“, ул. Бојанска 16/IV, 11000 Београд

Остварени укупни бонитети:

Остварени бонитет за 2017. године износи: 246.224.313 дин.

Остварени бонитет за период јануар - јун 2017. износи: 125.796.456 дин.

Остварени бонитет за период јануар - јун 2018. износи: 151.464.615 дин.

У периоду јануар - јун 2018. остварен је укупни бонитет већи за 25.668.159 динара (20,40%).

Смањен је улаз робе за 9,56% у периоду јануар - јун 2018. године, у односу на исти период претходне године, а из свих претходно наведених разлога, односно због смањеног тржишног учешћа Апотеке „Београд“, а тиме истовремено смањене зараде из маржे по основу издатих лекова (-9,41%).

До смањене зараде из марже по основу ручне продаје дошло је услед попуста на цену по свим врстама робе али је разлика рефундирана од стране добављача. Треба нагласити да су попусти дати на асортиман комерцијалне робе омогућили конкурентску предност и пациенти су још више дали поверење апотекама Апотеке „Београд“ чиме је заустављен пад прихода (попусти по основу Одлуке директора и по основу Београдске Сениор картице, као и књижних одобрења за одређене количине преузете робе у складу са акцијама уговореним са добављачима). Приходи су такође значајно компезовани по основу протокола о додатним бонитетима утврђеним за квартални и годишњи ниво уз одржавање оптималних залиха, као и Уговорима о пословно техничкој сарадњи.

Протоколи о пословно-техничкој сарадњи

- У делу унапређења продаје, спроведен је читав низ комерцијалних акција (2016 - 188, 2017. - 104) чији је резултат остварење додатних средстава по основу књижних одобрења и додатних cassa sconto, укупне вредности у 2016. години 10.675.664,80 дин. без ПДВ-а и у 2017. години 6.190.386,86 дин. без ПДВ-а. Постављање и праћење циљева рађено је на месечном и кварталном нивоу за одабране групе производа.
- Током 2018. године поред редовних активности спровођења набавки у складу са захтевима важеће законске регулативе и интерних процедура АБ, у делу унапређења продаје, током првих шест месеци 2018. године спроведено је 17 комерцијалних акција, чији је резултат остварење додатних средстава по основу књижних одобрења и додатних cassa sconto, укупне вредности 852.269,85 дин. без ПДВ-а. Такође, током првих шест месеци 2018. год. потписано је и 15 Протокола о пословно-техничкој сарадњи чији је резултат остварење додатних средстава по основу књижних одобрења и додатних cassa sconto укупне вредности 15.610.305,81 дин. без ПДВ-а. Све наведене мере и активности које су спроведене током периода 2014 - 2018. г., довеле су до унапређења поступка набавке, као и повећања нивоа комерцијалне продаје у односу на 2013. годину, што је допринело задржавању финансијске стабилности установе.

Уговори о пословно техничкој сарадњи - током овог периода потписан је и/или продужен велики број уговора о пословно техничкој сарадњи везана за позиционирање препарата или реклами ног материјала у апотекама.

- 2014. година: 22 уговора, фактурисана вредност је 8.844.814,69 динара, што представља повећање од 234,84% у односу на 2013. годину (фактурисан износ од 2.641.500,00 динара);
- 2015. година: 43 уговора, фактурисана вредност је 21.633.425,86 динара, што у 2015. години представља повећање од 144,59% у односу на 2014. годину;
- 2016. година: 47 уговора, фактурисана вредност је 23.724.696,89 дин, што у 2016. години представља благи пораст од 9,66% у односу на 2015. год, а пораст у односу на 2014. годину за 168,23%, односно пораст у односу на 2013. годину за 798,15%;
- 2017. година: 43 уговора, фактурисана вредност је 19.997.804,40 дин, што у 2017. години представља смањење од od 15,71% у односу на исти период 2016. године, у односу на 2015. године смањење 7,56%, а у односу на 2014. годину представља повећање од 126,10%.

Акције снижења цена су реализоване континуирано сваке године, у одређеним износима, а попусти су реализовани у сарадњи са произвођачима који су прихватили део или комплетан попуст.

- 2014. година: реализовано је 80 акција снижења цена у износима од 10-20%, по основу књижних одобрења остварен је износ од 2.982.478,78 динара;
- 2015. година: реализовано је 105 акција снижења цена у износима од 10-20%, остварено је по основу књижних одобрења око 3.699.285,38 динара;
- 2016. година: реализовано је 173 акције снижења цена у износима од 5-50%, по основу књижних одобрења остварено је 6.149.271,17 динара, што је за 66% више у односу на исти период 2015. године а пораст у односу на 2014. годину за 106%;
- 2017. година: реализовано је 203 акције снижења цена у износима од 5 до 50%, остварено је по основу књижних одобрења 10.041.356,61 динара.

Промотивне активности у апотекама - континуирано су организоване промоције препарата реномираних производа (дермокозметички брендови, дијететски суплементи), као и промоције производа Апотеке „Београд“ од стране промотора Сектора за маркетинг.

- 2014 година: одржано 1915 промоција препарата што представља повећање од 20% у односу на 1595 промоција одржаних у 2013. години; одржано 325 промоција производа АБ током којих је продато 8473 производа, укупне малопродајне вредности 2.457.737,22 и зараде од производа и апотекарске марже од 1.098.469,02 динара, што представља повећање зараде од 47% у односу на 2013. годину када је на промоцијама продато 5389 препарата, остварена мп вредност 1.635.517,97 и остварена укупна зарада од 747.046,42 динара.
- 2015. година: одржано је 1758 промоција препарата реномираних производа; одржано је и 296 промоција Апотеке „Београд“ током којих је продато 8011 галенских лекова и препарата, укупне малопродајне вредности 2.332.918,51 динара и зараде од производа и апотекарске марже од 942.292,56 динара.
- 2016. година: одржано 1534 промоција препарата; сваког месеца су у апотекама одржаване промоције наших галенских лекова и препарата уз присуство промотора, са акцентом на сезонским производима и козметичким препаратима, укупно је одржано 455 промоција АБ током којих је продато 8737 галенских лекова и препарата, укупне мп вредности 2.533.321,86 динара и зараде од производа и апотекарске марже од 1.082.883,69 динара.
- 2017. година: одржано је 1076 промоција; од стране запослених су стално одржаване промоције галенских лекова и препарата, апотекама је редовно и по захтевима достављан реклами материјал - постери и остали неопходни материјал, као и тестер узорци препарата АБ, у периодима када су апотеке имале упутство да интензивирају промоције галенских препарата, а све у циљу побољшања резултата продаје производа АБ.

Поред наведених активности, Апотека „Београд“ је учествовала на више сајмова и фестивала продајног и непродајног карактера. Такође, током свих година праћене су цене конкурентних препарата на тржишту и реализовани су предлози о корекцији цена продајног асортимана Апотеке „Београд“, како би се повећало тржишно учешће производа и услуга Апотеке.

Картице лојалности - током целокупног периода вршена је продаја корисницима услуга који су поседовали картице лојалности, чиме им је омогућена куповина са одобреним попустима који су делимично или у целини покривени од стране производа/добављача и/или Апотеке „Београд“, а што је утицало на повећање промета Апотеке „Београд“ и задржавање лојалних корисника. Ове активности су осебно интезивиране током 2017. године:

- евидентирана је продаја преко картица лојалности Апотеке „Београд“ у износу од 38.819.791,56 динара и попуст од 2.651.164,29 динара;
- продаја преко картица пензионерског сервиса је остварена у износу од 197.700,60 динара и остварен је попуст од 13.467,53 динара;

- продаја преко андроид картица АБ је износила 123.138,88 динара и остварен је попуст од 10.584,33 динара;
- путем Баби клуб картица лојалности продаје је била у износу од 1.822.954,64 динара уз остварен попуст од 121.036,03 динара;
- у сарадњи са оснивачем, уведена је и нова картица. Апотека „Београд“ је постала партнери пројекта на нивоу града – Београдска Сениор Картица, од новембра 2017. године, односно од самог почетка функционисања попуста за пензионере. Склопљен је уговор са Беокомом на основу кога Апотека „Београд“ у сарадњи са производићачима и заступницима омогућава попусте власницима Сениор картице. У периоду од 01.11.2017. до 31.12.2017. године корисници Београдске Сениор Картице имали су могућност да у малопродајним објектима Апотеке „Београд“ остваре следеће попусте: попуст од 10% на целокупан асортиман препарата из производног програма галенских лабораторија Апотеке „Београд“ и попусте од 10% до 20% за артикле домаћих и иностраних производићача (Хемофарм, Inpharm, Алкалоид, Медитас, Есенса). Цела акција је медијски пропраћена у чemu је активно учешће узела Апотека „Београд“. Извршено је позиционирање препарата према планограму и истакнути су постери који указују на то који су производи на попусту уз Београдску Сениор Картицу, а за потребе снимања у Апотеци „Свети Сава“ почетком децембра 2017. године. Потом је по истом моделу извршено обележавање постерима у свим апотекама Апотеке „Београд“. У периоду од 01.11.2017. до 31.12.2017. путем Београдске Сениор Картице остварена је продаја у износу од 4.436.014,32 динара и остварен је попуст од 260.942,02 динара. Од укупно оствареног промета преко Београдске Сениор Картице од 4.436.014,32 динара, остварена је куповина артикала на попусту у укупном износу од 2.506.395,14, што показује да су корисници картица поред куповине артикала на попусту остварили додатни промет у износу од 1.929.619,18 динара.

Преглед остварене продаје и попуста преко Картица лојалности (2017)

Врста картице лојалности	Плаћени износ рачуна	Пун износ рачуна	Одобрени/остварени попуст
Картица лојалности АБ	36.168.627,27	38.819.791,56	2.651.164,29
Београдска Сениор	4.175.072,30	4.436.014,32	260.942,02
Бабу клуб	1.701.918,61	1.822.954,64	121.036,03
Пензионерски сервис	184.233,07	197.700,60	13.467,53
Андроид	112.554,55	123.138,88	10.584,33
Укупно	42.342.405,80	45.399.600,00	3.057.194,20

СТАЊЕ НА РАЧУНИМА:

На дан 30.06.2018. године

Редован рачун Апотеке „Београд“ (тзв. Буџетски рачун) : 1.743.780.264,77

Редован рачун Апотеке „Београд“ (тзв. Сопствени приходи): 819.633.373,04

Редован рачун Апотеке „Београд“ (рачун боловања): 223,45

У КУПНО: **2.563.413.861,26**

VI КАДРОВСКА СТРУКТУРА

Број запослених:

	2013.	2017.	(2017-2013)%	До 30.06.2018.	(30.06.2018 – 2013)%
На неодређено	1030	902	-12,43	898	12,81

Број запослених је, и поред запослених на одређено време (до 10% од укупног броја на неодређено време), на граници потребног минимума кадра за обављање делатности који се смањује услед природног одлива, а који се није попуњавао због недобијања сагласности од стране надлежне Комисије за давање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање.

Б) КВАЛИТАТИВНИ ПОКАЗАТЕЉИ, ИНВЕСТИЦИЈЕ И РЕЗУЛТАТИ

I НАЈЗНАЧАЈНИЈИ ПОСЛОВНИ РЕЗУЛТАТИ ЗА 2013 - 2016. Г.

- 1) Након поплаве 2014. год, извршено је санирање огромне штете у износу од 7.602.371,00 дин. и реконструкција апотека „Обреновац 1“ и „Обреновац 2“ у износу 2.925.000,00 дин., а Граду је, током ванредног стања, издато лекова на реверс у вредности од 6.607.614,48 динара.
- 2) У нову апотеку „Степа Степановић“ у истоименом насељу инвестирано је 446.469,00 динара.
- 3) У новој апотеци у насељу Жарково, вредност инвестирања износи 439.672,00 динара.
- 4) На неопходну адаптацију у апотеци „Стари Ђерам“ инвестирано је 549.832,00 динара.
- 5) У нову апотеку „проф. др Мирјана Ступар“ у насељу Миљаковац инвестирано је 823.163,00 динара.
- 6) Инвестиција у нову галенску лаб. за чврсте фармацеутске облике у Жаркову износи 35.781.455,00 дин.
- 7) Инвестиција за потребну опрему за савремену израду у гален. лаб. за течне и получврсте фармацеутске облике „Липов лад“ у износу 21.000.000,00 динара.
- 8) Вредност инвестиције у галенску лабораторију за течне и чврсте фармацеутске облике Лазаревац износи 3.583.750,00 динара.
- 9) Вредност инвестиције у дистрибутивни центар при Апотеци „Врачар“ износи 7.127.981,00 динара.
- 10) Инвестирано је и у пословни простор на Врачару у улици Веле Нигринова бр. 1, укупно 356.212,00 дин, ради оспособљавања простора за пратеће службе Апотеке „Београд“ (Служба плана и анализе, Служба ревизије и интерне контроле, психолог).
- 11) Апотека „Београд“ је успела да својим производним програмом и асортиманом одржи запажену позицију на тржишту упркос експанзији нових галенских лабораторија.
- 12) Кроз интегрисани систем менаџмента успешно су имплементирани захтеви стандарда који се односе на систем менаџмента квалитетом, заштиту животне средине и безбедност и здравље на раду, што је верификовано кроз сертификате о усаглашености са стандардима СРПС ИСО 9001:2008, СРПС 14001:2005 и СРПС ОХСАС 18001:2008. Успешно је обављена транзиција на нове верзије стандарда ИСО 9001:2015 и ИСО 14001:2015. Поред тога, примењен је и модел пословне изврсности у складу са FQSE моделом, што је потврђено добијањем националне награде Оскар квалитета 2014. када је Апотека

„Београд“ била апсолутни победник у јавном сектору. Примењујући ове системе и моделе, систем одговорности и овлашћења је јасно дефинисан, а радне активности се одвијају кроз основне процесе - процесе подршке и процес руковођења, које у значајној мери, од именовања на функцију, континуирано унапређујем.

- 13) Вођена чињеницом да су запослени, Апотеке „Београд“ најважнији ресурс, континуирано сам подстицала рад на њиховом усавршавању и едукацији на свим нивоима, која се одвија кроз програме Центра за едукацију. Едукација се спроводи по плану Апотеке „Београд“, како из уско стручних области тако и на остале теме у вези са унапређењем пословних вештина и знања. Одржан је велики број едукација за дипл. фармацеуте и фарм. техничаре и то:
- 2014. - 45 едукација,
 - 2015. - 50 едукација,
 - 2016. - 52 едукације.

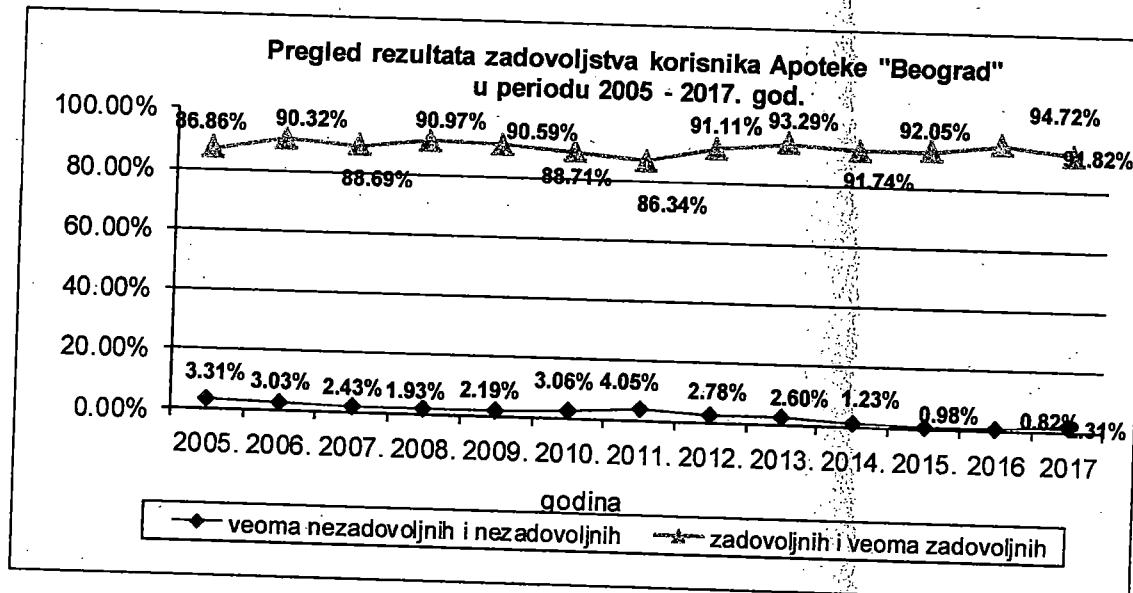
Напомињем да за ове едукације Апотека „Београд“ није имала финансијске издатке, јер су понуђени од стране пословних партнера и сарадника, те је на овом пољу учињена значајна уштеда финансијских средстава уз праћење најновијих трендова и ставова стручне јавности од значаја за струку. Поред обавезних едукација који носе одређени број бодова потребних за обнову лиценце, који је један од услова за самостални рад, редовно се одржавају и комерцијална предавања која за циљ имају упознавање запослених са новим производима на тржишту, унапређења вештине продаје и сл..

II НАЈЗНАЧАЈНИЈИ ПОСЛОВНИ РЕЗУЛТАТИ ЗА 2017. ГОДИНУ

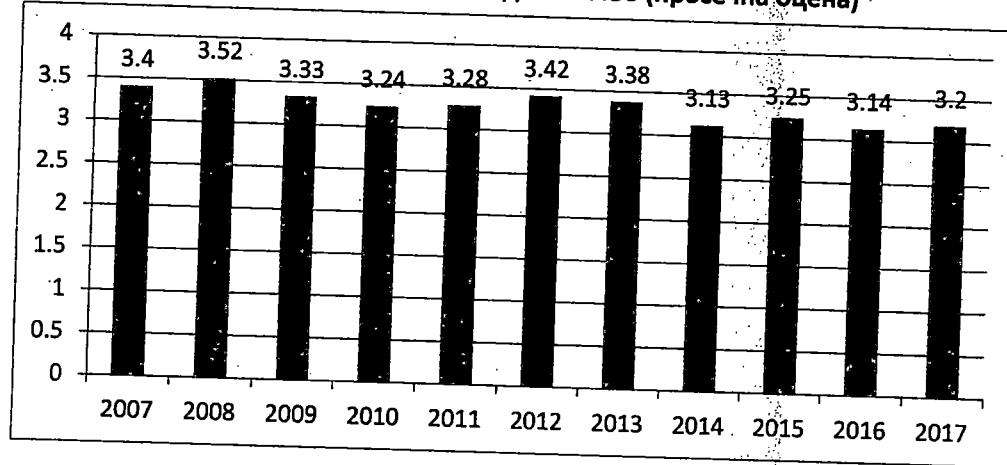
- 1) Апотека „Београд“ је прва и једина здравствена установа која је у току 2016/2017. г., у сарадњи са Министарством здравља била учесник пилот пројекта „Мој Доктор“ имплементирајући га у апотеке што је била основа за израду, тест фазу и примену Електронског рецепта. Након тога у изузетно кратком временском року прва је применила и реализовала Електронски рецепт и пружила стручну помоћ у информисању Министарства здравља о свим софтверским и другим недостатцима у примени, а који су били прихваћени, што је допринело унапређењу и широј примени Е рецепта у другим здравственим установама.
- 2) Регистрована је и пуштена је у рад нова Галенска лабораторија „Жарково“ за израду чврстих фармацеутских облика и чајева ради проширења производних капацитета и боље снабдевности, што подразумева квалитетан и сигуран производ произведен по свим стандардима добре праксе у изради галенских лекова, начела и принципа квалитета и Интегрисаног система менаџмента.
- 3) У циљу повећања промета и још боље доступности здравствене заштите пациентима, отворене су нове апотеке: у Дому здравља Стари град Апотека „Дорћол“ - укупна инвестиција 573.223,24 дин. и апотека „Проф. др. Мирјана Ступар“ у општини Раковица - укупна инвестиција 1.077.471,13 дин.
- 4) Уведена су нова саветовања у апотекама - у Апотеци „Каленић“ отворено је саветовање за правилну употребу лекова, у 13 апотека саветовање за правилну терапију астме и хроничне обструктивне болести плућа и учествовање у пројекту Министарства здравља на исту тему уз скрининг плућне функције од стране лекара Клиничког центра Србије, у 7 апотека саветовање за превенцију и правилну терапију шећерне болести. Поред тога

Апотека „Београд“ је учествовала и у неколико пројекта под покровитељством Министарства здравља и Градског завода за јавно здравље.

- 5) Преласком на е-поручивање постигнуто је значајно унапређење у процесу набавке у погледу тачности и брзине испоруке.
- 6) Променом простора за благајничко пословање (бројање пазара и припреме новца за предају) уговорени су повољнији услови са банком кроз значајну уштеду у износу од 6.104.978,00 дин. (нижи трошкови закупа као и ниже провизије за уплате), а у односу на претходни период када се благајничко пословање одвијало у просторијама Трезора.
- 7) Унапређење и заштита сигурности електронског пословања - Израда Акта о безбедности информација ради заштите система свих ИТ података.
- 8) Формулисани су нови галенски производи:
- Pharmasens Q10 млеко за тело
- Серум за негу косе са уљем аргана
- Горка со 10 гр 5 кесица
- 9) Едукације:
2017. - 52 едукације,
2018. (у првој половини године) - 30 едукација.
Од маја 2017. године, у сарадњи са фирмом „Трипл С“, увела сам нови вид електронских едукација, где је запосленима омогућено да на врло комфоран начин, погледају кратку презентацију на рачунару или паметном телефону. За овакав вид едукација Апотека „Београд“ добија финансијску надокнаду према броју урађених едукација, те је у 2017. години на овај начин инкасирано око 570.000,00 динара, а за првих 6 месеци ове године 430.000,00 динара. Апотека „Београд“ представља и центар за обуку и стицање искуства будућих стручних кадрова из целе Србије, али и из иностранства. Сваке године око 15 страних студената из целог света, обави део стручне праксе у апотекама које послују у саставу Апотеке „Београд“.
- 10) Апотека „Београд“ организује и континуирано спроводи разноврсне маркетингашке активности на основу закључених уговора о пословно-техничкој сарадњи са веледржерима и произвођачима, а што је приказано у оквиру квантитативних показатеља пословања.
- 11) Апотека „Београд“ активно је учествовала у изради и предлагању следећих нацрта закона и подзаконских аката: Закон о апотекарској делатности, Закон о здравственој заштити, Закон о здравственом осигурању, Закон о лековима и Закон о медицинским средствима, Уредба о каталогу радних места, Правилник о управљању фармацеутским отадом.
- 12) Још један од показатеља успеха чини и задовољство корисника услугом које је на високом нивоу, а о чему говори податак добијен на основу обраде и анализе анкета са трендом раста задовољства (преко 90% задовољних и веома задовољних пацијената/корисника), као и подаци из књиге утисака и рекламија корисника. Решавање рекламија на квалитет готових производа који се стављају у промет је извршено у сарадњи са добављачима у смеру испуњавања захтева корисника. Рекламија на квалитет услуге и на снабдевање није било.



Преглед резултата задовољства запослених Апотеке Београд у периоду 2005 - 2017. г. - укупно задовољство (просечна оцена)



III НАЈЗНАЧАЈНИЈИ ПОСЛОВНИ РЕЗУЛТАТИ ЗА ПЕРИОД ПРВЕ ПОЛОВИНЕ 2018. Г.

- 1) Посебно наглашавам да је, као најзначајнији резултат пословања Апотеке „Београд”, чињеница да Апотека „Београд” на територији града Београда успешно обезбеђује, како потребну количину, тако и целокупан асортиман лекова са листе лекова, те успешно врши редовно и континуирано снабдевање лековима осигураних лица града Београда, а што је и основна обавеза и приоритет у пословању апотеке. Апотека „Београд” је, несумњиво, најснабдевенија здравствена установа лековима и медицинским средствима и то, не само на територији града Београда, већ и на територији Републике Србије. У прилог томе говори и чињеница да је Апотека „Београд” активно учествовала у решавању дисконтинуитета и проблема у снабдевању лековима које су имале државне апотеке у другим деловима Републике Србије.

- 2) Остварена су минимална оспоравања рецепата/електронских фактура од стране РФЗО-а према Апотеци Београд, која се обично врше услед грешака и неисправности на рецептима тј. у вези са рецептима. Позитивна последица минималног

оспоравања/исправности рецепата манифестије се кроз оптимално плаћање уз реализацију свих каса сконто.

- 3) Почетком 2015. године извршена је пререгистрација свих организационих јединица - апотека код Министарства здравља Републике Србије, а у 2018. години извршен је упис организационих јединица - апотека у регистар Привредног суда за 60 апотека, а наредних 26 је у припреми.
- 4) Током првих 6 месеци у 2018. години потписана су и/или продужена 34 уговора о пословно техничкој сарадњи. Укупна фактурисана вредност по уговорима за период јануар - јун 2018. износи 6.624.048,00 динара.
- 5) Током првих 6 месеци у 2018. години реализовано је укупно 116 акција снижења цена у износима од 10 - 50%, те је по основу књижних одобрења за исти период остварен износ од 2.214.002,32 динара.
- 6) У периоду јануар - јун 2018. године Апотека „Београд“ је учествовала на више сајмова и фестиваља продајног и непродајног карактера:
 - Сајам здравственог туризма, под називом „Health, Travel and Beauty“, који је по први пут одржан у Београду, од 22. до 25. фебруара, који је био продајног карактера и медијски пропраћен, и на коме је вршена продаја путем мобилне касе и промоција галенских препарата. Остварена је продаја у износу од око 78.000,00 динара. На овом сајму Апотека „Београд“ је учествовала у сарадњи са фирмом Галеника Фармација.
 - Сајам за треће доба, од 28. фебруара до 01. марта у Београду, продајног карактера и медијски пропраћен, и на коме је вршена продаја путем мобилне касе и промоција галенских препарата. Остварена је продаја у износу од око 70.000,00 динара.
 - Фестивал Здравља, 25. априла у Лазаревцу, није био продајног карактера већ промотивног типа;
 - Национални конгрес здравствених радника Србије, под слоганом „Хоћемо и можемо боље“, од 23. до 27. маја на Златибору, када је путем мобилне касе остварена продаја у износу од приближно 7.000,00 динара.
- 7) Картице лојалности у периоду јануар - јун 2018. године
Настављена је продаја галенских препарата корисницима који су остварили право на картице лојалности, чиме им је омогућена куповина са одобреним попустима који су делимично или у целини покривени од стране производјача/добављача и/или Апотеке „Београд“, а што је утицало на повећање промета Апотеке „Београд“ и задржавање лојалних корисника.
У периоду јануар - јун 2018. године евидентирана је продаја преко картица лојалности Апотеке „Београд“ и остварена продаја у износу од 7.412.674,69 динара и попуст од 402.290,01 динара. У истом периоду евидентирана је продаја преко картица пензионерског сервиса и остварена продаја у износу од 47.671,75 динара и остварен је попуст од 3.420,34 динара. У периоду јануар - јун 2018. године остварена је продаја преко андроид картица у износу од 34.613,61 динара и остварен је попуст од 1.598,49 динара. У истом периоду путем Бабу клуб картица лојалности остварена је продаја у износу од 323.409,27 динара и остварен је попуст од 16.617,01 динара.

Преглед остварене продаје и попуста преко Картица лојалности (I - VI 2018)

Врста картице лојалности	Плаћени износ рачуна	Пун износ рачуна	Одобрени/остварени попуст
Картица лојалности АБ	7.010.384,68	7.412.674,69	402.290,01
Београдска Сениор	53.977.198,25	57.611.333,35	3.634.135,10
Бабу клуб	306.792,26	323.409,27	16.617,01
Пензионерски сервис	44.251,41	47.671,75	3.420,34
Андроид	33.015,12	34.613,61	1.598,49
Укупно	61.371.641,72	65.429.702,67	4.058.060,95

Апотека „Београд“ је партнери пројекта на нивоу града – Београдска Сениор Картица, од новембра 2017. године, односно од самог почетка функционисања попуста за пензионере. Склопљен је уговор са Беокомом на основу кога Апотека „Београд“ у сарадњи са производјачима и заступницима омогућава попусте власницима Сениор картице. У периоду од 01.01.2018. до 30.06.2018. године корисници Београдске Сениор Картице имали су могућност да у малопродајним објектима Апотеке „Београд“ остваре следеће попусте:

- Попуст од 10% на целокупан асортиман препарата из производног програма галенских лабораторија Апотеке „Београд“,
- Попусте од 10% до 35% за артикли домаћих и иностраних производјача које су у целини покрили производјачи/добављачи (Hemofarm, Inpharm, Alkaloid, Meditas, Esensa, PharmaS, PharmaSwiss, Primax, Galenika, Avanglion, Abela Pharm).

У свим малопродајним објектима Апотеке „Београд“ извршено је позиционирање препарата према планограму и истакнути су постери који указују на то који су производи на попусту уз Београдску Сениор Картицу. Од јануара до јуна 2018. године путем Београдске Сениор Картице остварена је продаја у износу од 57.611.333,35 динара и остварен је попуст од 3.634.135,10 динара.

- 8) Набавка нових теретних возила и опреме за возила (термоинг – транспорт лекова у хладном ланцу) вредност инвестиције 2.992.000,00 дин.
- 9) Отворена нова апотека у склопу Дома здравља Лабудово брдо „Милунка Савић“ вредност инвестиције 817.208,80 динара.
- 10) Инвестирање у поновно отварање апотеке у Больевцима „Браћа Гаврајић“ вредности инвестиције од 276.659,75 динара.
- 11) Поново су отворене апотеке које су биле привремено затворене: Апотека „Вита Стојановић“ на Општини Стари град и Апотека „Влашко поље“ у Општини Младеновац.
- 12) Инвестирањем у нову опрему и лабораторију омогућени су и нови облици галенских препарата који су конкурентни на тржишту: капсулирани и микрограмулирани облици.
- 13) Произведена су и пласирана на тржиште 3 нова галенска препарата у циљу повећања обима продаје галенских препарата и то:
 1. Калијум хлорид капсуле
 2. Макрогол прашак
 3. Глукоза прашак.
- 14) Током 2018. године је уведена нова услуга која је обухватила активности едукације пацијената: у пет домова здравља на територији града Београда, одржана су едукативна предавања за грађане који болују од дијабетеса, на тему Правилне терапије дијабетеса,

Апотека „Београд“, ул. Бојанска 16/IV, 11000 Београд

правилне употребе инсулина и значаја самоконтроле шећера у крви. Апотека је место где људи могу добити препоруку о начинима за смањење ризика за настанак одређених болести, те је и у наредном периоду предвиђен наставак наведених активности као и увођење саветовања и едукација пацијената за остале болести код којих је савет фармацеута од значаја за превенцију;

- 15) Обележавање апотека светлећим рекламама.
- 16) Израда Бизнис плана за завршетак објекта „Кошум“.

В) СТРУЧНЕ АКТИВНОСТИ, НАГРАДЕ И ПРИЗНАЊА

I УЧЕШЋЕ ДИРЕКТОРА АПОТЕКЕ „БЕОГРАД“ НА ДОМАЋИМ И МЕЂУНАРОДНИМ КОНГРЕСИМА СА СТРУЧНИМ РАДОВИМА И ОСТАЛЕ СТРУЧНЕ АКТИВНОСТИ

- VI Конгрес фармацеута са међународним учешћем, Београд, Србија, 2014. са радом „Increasing the value of pharmaceutical services by using information technologies in business“
- 74. Светски конгрес фармацеута ФИП 2014. Бангкок, Тајланд, са стручним радом: „Marketing communication strategy of pharmacy institution“
- II Саветовање са међународним учешћем „Фармацеутски и медицински отпад и одрживи развој“, Сремски Карловци, Србија, 2015. са стручним радом: „Managing emergency and incident situations in Pharmacy Belgrade“
- Прва европска конференција - The first European conference of pharmaceutics and drug delivery, Reims - Francuska 2015. са стручним радом „Improvement of pharmacists' service in Pharmacy Belgrade“
- 75. Светски конгрес фармацеута ФИП 2015. Дизелдорф, Немачка, са радом „Direct relationship with consumers as a critical component of direct marketing in community pharmacy“
- 15. Међународна конференција - Perspectives in percutaneous penetration, 30.03. - 01.04.2016., La Grande Motte, Francuska, стручни рад: „Influence of duration of application time of invasomes on the percutaneous penetration of temoporfin from invasomes“
- 10. Светски симпозијум - Pharmaceutics, Biopharmaceutics and Pharmaceutical Technology, 04.04. - 07.04.2016, Glazgov, Велика Британија са стручним радом: „Rheology measurements in physical stability evaluation of O/W cream containing coenzyme Q10 - loaded nanoemulsion in galenic laboratory conditions“
- International Social Pharmacy Workshop 19 - 22. July 2016, Aberdeen, Scotland „Do the community pharmacists in Serbia give the appropriate service during the dispensing of emergency contraception - A mystery shopper study“, Abstract, Oral presentation at Social Pharmacy Conference - University of Aberdeen
- 76. Светски конгрес фармацеута ФИП 2016. Буенос Аирес, Аргентина, са стручним радом „Modern approach in creation of healthcare services“
- III Научни симпозијум „Здравствени исходи и социјална фармација“, Београд, 23. - 24.03.2018. - Information and knowlege in the function of effective decision making and increasing competence and competitiveness of the organization - Information system in support of patient work.
- Члан Скупштине Фармацеутске коморе Србије у мандатним периодима коморе почев од 2014.г. - 2018. године, као и од 2018.г. - краја 2021. године.
- Председник Групације апотека при Привредној комори Србије од 2016.г. - 2018. године.

II ПРИЗНАЊА, НАГРАДЕ И ЗАХВАЛНИЦЕ ЗА АПОТЕКУ „БЕОГРАД“

- Награда „Оскар квалитета“ за Апотеку „Београд“, за пословну изврсност у категорији јавног сектора који се додељује у сарадњи са Фондацијом за културу квалитета и изврсност FQCE Привредне коморе Србије и Министарством привреде 2014.
- Друга награда за Апотеку „Београд“ на шестом Конгресу фармацеута Србије са међународним учешћем „Фармација у служби здравља - наука и пракса“ за све објављене радове Апотеке „Београд“ 2014.
- Захвалница Центра за Интеграцију Младих - за подршку деци укљученој у живот и/или рад на улици 06.03.2014. године
- Захвалница Апотеци „Београд“ као посебно признање за остварене резултате од Скупштине градске општине Раковица 14.10.2014. године
- Захвалница општине Обреновац за помоћ у отклањању последица од поплава и пружање помоћи грађанима
- Захвалница Центра за Интеграцију Младих - сарадња у циљу обезбеђивања доступности образовања деци из неформалних насеља 2014.
- Захвалница Црвеног крста Србије „Хумане романтичарке“ Апотеци „Београд“ за добровољно давање крви 07.06.2015.
- Повеља Фармацеутског факултета поводом јубилеја 70 година постојања Апотеци „Београд“ у знак захвалности за допринос развоју факултета и дугогодишњу сарадњу 19.10.2015.
- Сертификат „Лидер одрживог развоја и конкурентности Подунавског региона“ - Пети Дунавски Бизнис Форум 18. - 19.10.2016.
- Захвалница Центра за Интеграцију Младих - за подршку деци укљученој у живот и/или рад на улици 12.01.2017. године
- Захвалница Центра за Интеграцију Младих - за подршку деци укљученој у живот и/или рад на улици 02.02.2018. године
- Захвалница Центра за заштиту одојчади, деце и омладине Звечанска - за изузетну племенитост, бригу, помоћ и допринос унапређењу заштите деце без родитељског старања 19.02.2018. године.

III ПРИЗНАЊА, НАГРАДЕ И ЗАХВАЛНИЦЕ ЗА ДИРЕКТОРА АПОТЕКЕ БЕОГРАД“

- Захвалница за учешће на пројекту „Каријера у фармацији“ од стране Декана фармацеутског факултета Универзитета у Београду Проф. др. Зориће Вујић, 22.05.2015. године
- Награда „Капетан Миша Анастасијевић“ - за одговорно пословање и квалитет услуга од стране Привредне коморе Београда и Универзитета у Новом Саду, Медија инвент Нови Сад 23.03.2016.
- Национално републичко признање „Капетан Миша Анастасијевић“ - за постигнуте резултате, стваралачке визије и енергије која се улаже у развој и напредак Србије - за најжену у бизнису у Србији од стране Универзитета у Новом Саду и Привредне коморе Србије 07.04.2016. године
- Награда „Бели анђео“ са VI Дунавског Бизнис Форума - за допринос афирмацији женског предузетништва и запошљавања младих, 05.10.2017. године
- Захвалница за допринос успешној дугогодишњој сарадњи од стране Средње медицинске школе Зvezdara у Београду од 05.07.2018. године.

Г) МЕДИЈСКЕ АКТИВНОСТИ

Остварена је добра сарадња са медијима. Током периода јанур-децембар 2017. године **медијска заступљеност Апотеке „Београд“** обухватила је укупно 190 прилога, од тога 78 прилога (41.05%) објављено је на интернету, 66 прилога (34.74%) у електронским медијима (РТС1, ТВ Студио Б, РТС Војводина 1, Б92, Прва, Пинк, Хепи, Н1), 43 (22.63%) у штампаним медијима (24 Сата, Ало, Блиц, Данас, Дневник, Вечерње новости, Политика) и 3 прилога (1.58%) су објавиле агенције (Тањуг). Настављена је добра сарадња и у 2018. години. Све важне информације везане за пословање Апотеке „Београд“ (недељна дефицитарност, план промоција, најава акција и активности и сл.) редовно су постављане на сајт, Андроид апликацију, Facebook страницу Апотеке, а од августа и на Инстаграм страницу.

I МЕДИЈСКА ЗАСТУПЉЕНОСТ АПОТЕКЕ „БЕОГРАД“

Година	Број прилога
2014.	235
2015.	217
2016.	129
2017.	190
01.01.-30.06.2018.	59

II МЕДИЈСКА ЗАСТУПЉЕНОСТ ДИРЕКТОРА АПОТЕКЕ „БЕОГРАД“

Период	Број прилога
2014	42
Qtr3	11
Qtr4	31
2015	60
Qtr1	19
Qtr2	23
Qtr3	8
Qtr4	10
2016	50
Qtr1	24
Qtr2	19
Qtr3	5
Qtr4	2
2017	51
Qtr1	4
Qtr2	3
Qtr3	1
Qtr4	43
2018	10
Qtr1	10
Укупно:	213

Д) ПЛАНОВИ И ПРЕДЛОЗИ

I ПЛАНИРАНЕ АКТИВНОСТИ ДО КРАЈА 2018. ГОДИНЕ

- Проширење капацитета Гал. лабораторије „Липов лад“ ради регистрације галенске израде нових галенских лекова (разблажени алкохол и хидроген);
- Развој нових фармацеутских облика галенских лекова (капсула, гранулата итд.), као и нових козметичких препарата;
- Инвестирање у нову опрему у вредности од 45.715.000,00 дин. - рачунари, штампачи, фискални штампачи, централни сервер, процесна опрема за апотеке и галенске лабораторије;
- Набавка за лиценце security софтвера, нове мрежне опреме и security хардвера;
- Инвестирање у објекте - апотеке - крчење, обележавање апотека; унапређење система обезбеђења објекта и запослених паник тастерима и алармима;
- Даља регистрација преосталих апотека у Привредном суду;
- Осавремењавање ПОС терминала - читача платних картица, дорадом постојећег софтвера ради брже обраде финансијске трансакције путем платних картица;
- Аутоматизација књижења промета реализованих путем платних картица;
- Увођење ГПС система праћења у свим службеним возилима ради даљих уштеда у потрошњи горива;
- Редовна сертификацијска провера у циљу продужења важности сертификата интегрисаног менаџмент система;
- Усаглашавање радних места Апотеке „Београд“ са позитивном законском регулативом из области радног права (Каталог радних места и нови начин исплате зарада од 01.01.2019. године);
- Уговарање нових протокола и уговора о пословно техничкој сарадњи;
- Спровођење јавне набавке услуге L3VPN и ADSL на локацијама, као и јавне набавке за интернет, што може довести до промене провајдера и с тим у вези нових активности;
- Континуиране активности на усавршавању успостављеног система Е рецепта.

II ПРЕДЛОЗИ ЗА ОДРЖИВО ПОСЛОВАЊЕ У НАРЕДНОМ ПЕРИОДУ

- 1) Расходи које би могао да уговори РФЗО са Апотеком „Београд“, а које уговора са домовима здравља и на који начин би се умањили расходи из сопствених прихода, што је неопходно у случају да се не повећа апотекарска маржа са 12 на око 25% која би се примењивала и у приватним апотекама, а био би много исплативији начин за надокнаду недостајућих прихода.

У јануару 2017. године РФЗО-у прослеђен захтев да материјалне трошкове рефундира на начин на који се руфундирају трошкови другим здравственим установама, а према подацима из 2016. године. У наведеном захтеву тражено је да РФЗО рефундира следеће трошкове:

- Превоз на посао и са посла (маркица)	34.035.766 динара
- Отпремнине приликом одласка у пензију	7.299.766 динара
- Помоћ у случају смрти запосленог или члана уже породице	382.428 динара
- Помоћ у медицинском лечењу запосленог	295.500 динара
- Јубиларне награде запосленима	11.232.921 динара
- Трошкове платног промета и банкарских услуга	15.327.461 динара
- Енергетске услуге (ел. енергија, трошкови грађања и сл.)	31.718.465 динара
- Комуналне услуге (водовод и канализација, заштита имовине и сл.)	8.623.421 динара

- Трошкови осигурања	9.016.147 динара
- Закуп имовине и опреме	75.155.263 динара
- Трошкови путовања и транспорта	210.593 динара
- Компјутерске услуге	7.468.149 динара
- Услуге усавршавања и образовања запослених	2.299.135 динара
- Услуге информисања	1.303.975 динара
- Стручне услуге (накнаде члан. управних и надзорних одбора, сталним комисијама)	6.576.026 динара
- Репрезентација	359.984 динара
- Остале опште услуге	4.306.667 динара
- Специјализоване услуге	2.538.283 динара
- Медицинске услуге (санитарни прегледи запослених)	1.881.283 динара
- Услуге очувања животне средине	9.300 динара
- Остале специјализоване услуге	647.700 динара
- Текуће поправке и одржавање зграда и објеката	3.658.845 динара
- Текуће поправке и одржавање опреме	11.805.122 динара
- Административни материјал	3.320.451 динара
- Материјал за образовање и усавршавање запослених	1.303.510 динара
- Материјал за саобраћај	7.150.515 динара
- Материјал за одржавање хигијене	1.303.510 динара
- Материјал за посебне намене	4.808.184 динара
- Отплате по судским споровима	602.741 динара
- Дотације по закону (плаћање за инвалиде)	7.943.117 динара
- Остали расходи (обавезне таксе, рег.возила, порези и сл.)	2.476.280 динара
Укупни расходи као предлог за уговорање са РФЗО:	264.908.698 динара

- 2) Привођење намени објекта Кошум, укупне површине око 5.000м2 - завршетком овог објекта Апотека „Београд“ би добила простор за обједињавање свих стручних служби, које се сада налазе на више локација по целом граду, као и могућност премештања галенских лабораторија Апотеке, које функционишу и поред недостатка простора, али што за последицу има ограничени производни капацитет као и исплативост дугорочног улагања. Део простора, површине око 1.500м2, био би стављен на располагање Граду, или би био дат у закуп и тиме би били остварени значајни додатни приходи, а осим спречавања пропадања, завршетком овог објекта Град би имао још један бенефит.
- 3) Потребно је попуњавање кадра, обзиром да Апотека „Београд“ од 2015. год. није добила од Министарства здравља ниједну сагласност за пријем у радни однос ново запослених на неодређено време, иако у овом тренутку Апотеци недостаје око 50 запослених (фармацеута, фарм. техничара, ИТ стручњака и др). У периоду 2013 – 2017. по основу одласка у пензију и одлива кадра по др. основима, установу је напустило 93 запослених.
- 4) Потребно је измештање поједињих нерентабилних апотека у адекватне просторе на больим локацијама, при томе водећи рачуна о висини закупа, што је, без помоћи Града изузетно тешко. Приликом котроле и увида у комплетно пословање Апотеке Београд од стране ДРИ у једном делу закључка дата је и препорука за учешће оснивача у финансирању приградских апотека предвиђених мрежом здравствених установа ради одрживог пословања и рентабилности апотека.
Начини на које оснивач може да узме учешће сагласно својим обавезама из чл. 13 и 13а Закона о здравственој заштити:
Обезбеђивањем субвенција Апотеци „Београд“, као здравственој установи која обавља делатност од општег интереса. Ради доступности здравствене заштите, неопходно је да се

обезбеде средства која ће подржавати и сервисирати делатност од општег интереса (приградске и нерентабилне апотеке)

Обезбеђивањем тражених простора у домовима здравља (ДЗ „Симо Милошевић”, ДЗ „Жарково”, ДЗ „Савски Венац” и ЗС „Мали Мокри Луг”) и преносом права коришћења на просторима апотека које се налазе у објектима свих домова здравља на Апотеку „Београд”, уместо постојећег тренда издавања простора Апотеци „Београд” по тржишним ценама, иако се ради о истом нивоу здравствене заштите и установама основаним од истог оснивача (Апотека плаћа закуп у ДЗ „Стари Град“ по цени добијеној у поступку јавног надметања). Ове апотеке у ДЗ имају посебан, стратешки значај за остваривање прихода Апотеке „Београд”, те је Апотека од марта 2014. континуирано подносила оснивачу захтеве за пренос права коришћења на просторима апотека које се налазе у ДЗ, уз неколико ургенција.

Одобравањем субвенционисаних закупнина за просторе које Апотека „Београд“ користи по основу уговора о закупу са оснивачем - Секретаријатом за имовинско правне послове.

ЗАКЉУЧАК

На основу усвојених извештаја о резултатима пословања на годишњем нивоу од стране Управног одбора, видљиво је да су предузете адекватне мере и активности за реализацију постављених циљева и управљање ризиком, што показују постигнути резултати на путу успеха ка пословној изврсности.

Како би се овај тренд пословања наставио до краја 2018. г. и у наредној 2019. години, поред активности на привођењу намени пословне зграде „Кошум“ и општих финансијских циљева (стабилно финансијско пословање и остваривање суфицинта, одржавање оптималног нивоа солвентности и ликвидности), планиране су активности на даљем развоју мреже апотека - отварању нових апотека на одговарајућим локацијама уз ангажовање потребног оптималног броја запослених, пласирање нових галенских препарата, добра и континуирана снабдевеност апотека (адекватно управљање залихама полазних материјала и готових производа, праћење коефицијента обрта лагера, одржавање залиха по препарату у апотекама на нивоу дефинисаног лагера, оптимизација рада галенских лабораторија), а по најповољнијим условима и конкурентности на тржишту.

И поред свега, наглашавам да је Апотека „Београд“ једна од ретких здравствених установа која је успела да задржи финансијску стабилност и да поред редовне исплате зараде, исплаћује и стимултивни део, у складу са Законом, а што за директан резултат има пружање најкавалитетније фармацеутске здравствене услуге корисницима у Граду Београду.



ДИРЕКТОР АПОТЕКЕ "БЕОГРАД"

Специјални фармацевт Јасминка Ђелетић